

## Reisvoorwaarden

### Algemeen

De Skitoerencommissie is een samenwerking tussen de Nederlandse Ski Vereniging (NSV) en de Nederlandse Klim- en Bergsport Vereniging (NKBV). De NSV voert de administratie van deze samenwerking en de overeenkomst wordt derhalve aangegaan tussen de NSV en de deelnemers. De Skitoerencommissie fungeert als aanspreekpunt en als woordvoerder voor alle activiteiten die door haar worden georganiseerd.

### Artikel 1 Totstandkoming reisovereenkomst

**1.1** De reisovereenkomst komt tot stand door het aanbod van de Nederlandse Ski Vereniging en de aanvaarding daarvan door de deelnemer, door middel van het volledig ingevulde en door de deelnemer ondertekende inschrijfformulier van Skitoeren van de betreffende reis. Indien de deelnemer minderjarig is, dient het inschrijfformulier tevens ondertekend te worden door een ouder of voogd van de minderjarige.

**1.2** Het aanbod van de Nederlandse Ski Vereniging is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen bij aanvaarding of onmiddellijk daarna.

**1.3** De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn in de reisbrochure van de Nederlandse Ski Vereniging. De informatie in de brochure Skitoeren van de betreffende reis, is zo objectief mogelijk samengesteld. Kennelijke drukfouten en/of vergissingen in de brochure en prijzen binden de Nederlandse Ski Vereniging niet. De Nederlandse Ski Vereniging kan niet worden gehouden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

**1.4** Een deelnemer die namens of ten behoeve van (een) ander(e) deelnemer(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere

deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De in de aanhef van dit lid bedoelde deelnemer is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere deelnemers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals bijv. leeftijd of handicap), bij de aanmelding kenbaar te maken.

### Artikel 2 Betaling

**2.1** Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient de deelnemer een bedrag van € 50, te betalen. Tegelijkertijd met de aanbetaling dient de verschuldigde premie voor de annuleringskosten-verzekering te worden voldaan.

**2.2** Het restant van de reissom moet uiterlijk 3 weken voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen acht dagen na ontvangst van de factuur worden voldaan.

**2.3** Indien voor bepaalde reizen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit vermeld staan in de inschrijvingsvoorwaarde. In dat geval zullen de afwijkende betalingsvoorwaarden van toepassing zijn.

**2.4** Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door de Nederlandse Ski Vereniging. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de deelnemer van toepassing zijn en het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de annuleringsgelden.

**2.5** Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is hij over de hoofdsom rente verschuldigd ten bedrage van 1% per maand over iedere maand of een gedeelte van een maand der vertraging. Bovendien is hij gehouden tot betaling van de incassokosten met een minimum van € 50,-.

### Artikel 3 Reissom

**3.1** De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicaties van de Nederlandse Ski Vereniging zijn omschreven.

**3.2** De hoogte van de gepubliceerde reissommen is

gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij de Nederlandse Ski Vereniging bekend waren op het moment van het in druk geven van de brochure NKBV Activiteiten. De Nederlandse Ski Vereniging behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot 20 dagen voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde prijzen. De verhoging zal maximaal 15% van de reissom bedragen.

### Artikel 4 Reisduur en reisprogramma

**4.1** De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Niet de in de publicatie vermelde tijden, maar de tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als de relevante tijdstippen.

**4.2** Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur. Behoudens aanspraken op de eventueel door de deelnemer afgesloten reis en/of annuleringsverzekering, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek tengevolge van genoemde wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip. Tevens is de Nederlandse Ski Vereniging niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen.

### Artikel 5 Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

**5.1** De deelnemer dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste, geldige reisdocumenten. Gelet op het grote belang hiervan, dient de deelnemer de door de Nederlandse Ski Vereniging verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te laten controleren.

**5.2** Indien de deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis en/of afwijkingen van/in documenten, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

**5.3** Tenzij anders overeengekomen worden de

reisbescheiden 14 dagen voor vertrek aan de deelnemer toegezonden. De deelnemer die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk vijf dagen voor vertrek aan de Nederlandse Ski Vereniging te melden.

**5.4** De Nederlandse Ski Vereniging is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

### Artikel 6 Wijzigingen door de deelnemer

**6.1** Tot 28 dagen voor de dag van vertrek kan de deelnemer om wijziging in de reisovereenkomst verzoeken, welke voor zover mogelijk zal worden aangebracht. Het verzoek tot wijziging mag niet het karakter van een annulering hebben.

**6.2** De wijzigingskosten bedragen € 60,- per persoon per wijziging, vermeerderd met eventuele extra communicatiekosten. Indien er andere kosten aan de wijziging zijn verbonden staat dit bij de inschrijffvoorwaarden vermeld.

### Artikel 7 Annulering door de deelnemer

**7.1** Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk, middels een aangetekende brief, te geschieden. De datum waarop het schriftelijke annuleringsbericht wordt ontvangen, is in deze bepalend. Bij annulering is iedere deelnemer de annuleringspremie verschuldigd. Hiervoor gelden de volgende bedragen:

- vanaf de inschrijving tot 6 weken voor vertrek: € 50.
- tussen 6 en 4 weken voor vertrek 30 % van de reissom;
- tussen 4 weken en 8 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
- binnen 8 dagen voor vertrek: 100% van de reissom;

**7.2** Een deelnemer die is verhinderd aan een reis deel te nemen en die geen aanspraak kan maken op vergoeding van annuleringskosten op grond van een annuleringsverzekering, kan een andere geschikte persoon zijn plaats laten innemen, op de volgende voorwaarden:

- dat de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen in de plaatsstelling;

- b) dat de andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden en criteria;
- c) dat van de andere persoon een schriftelijke verklaring wordt ontvangen dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door de verstrekte informatie en de algemene voorwaarden;
- d) dat het verzoek uiterlijk 7 dagen voor het vertrek wordt ingediend.

**7.3** De deelnemer en de voor de deelnemer in de plaatsstelling gestelde persoon zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Nederlandse Ski Vereniging voor betaling van de op het moment van de in de plaatsstelling ten name van de deelnemer openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging.

## **Artikel 8 Wijzigingen door de Nederlandse Ski Vereniging**

**8.1** De lokale omstandigheden op de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen die de Nederlandse Ski Vereniging aanbiedt, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van slechte weers- en sneeuwomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De Nederlandse Ski Vereniging verplicht zich om de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De Nederlandse Ski Vereniging is in dat geval verplicht aan de deelnemer alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. Een afwijking ten aanzien van het gepubliceerde programma is geen reden tot restitutie.

## **Artikel 9 Opzegging door de Nederlandse Ski Vereniging**

**9.1** De Nederlandse Ski Vereniging kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige, de deelnemer onverwijd meegedeelde omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de Nederlandse Ski Vereniging aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet gevergd kan

worden. De deelnemer heeft in dat geval recht op een minstens gelijkwaardige, alternatieve reis, dan wel op restitutie van (het reeds betaalde gedeelte) van de reissom.

**9.2** De Nederlandse Ski Vereniging heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade:

- a) in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimumaantal en de opzegging binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gedaan
- b) in geval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, etc. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden op de bijzondere reisbestemmingen waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid van de Nederlandse Ski Vereniging**

**10.1** De Nederlandse Ski Vereniging is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die de deelnemer in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van de Nederlandse Ski Vereniging, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek en de beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen van de Nederlandse Ski Vereniging met zich meebrengen.

**10.2** De Nederlandse Ski Vereniging is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a) tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de deelnemer;
- b) handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- c) omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Nederlandse Ski Vereniging en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de Nederlandse Ski Vereniging kunnen worden toegerekend.

**10.3** De Nederlandse Ski Vereniging aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schaden waarvoor reis en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven.

**10.4** Voor zover de Nederlandse Ski Vereniging aansprakelijk gehouden kan worden voor door de deelnemer geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.

**10.5** In geval de Nederlandse Ski Vereniging aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.

**10.6** De aansprakelijkheid van de Nederlandse Ski Vereniging voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de deelnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal driemaal de reissom.

## **Artikel 11 Verplichtingen van de deelnemer**

**11.1** De deelnemer dient lid te zijn van of de NSV of de NKBV of van een van de zusterverenigingen.

**11.2** Deelnemers dienen minimaal 18 jaar te zijn, met uitzondering van de reizen waarin de leeftijdsgrenzen anders zijn aangegeven of maatwerktochten.

**11.3** De deelnemer dient aan de criteria zoals aangegeven in het programma en of nadere reisinformatie te voldoen. Indien de gids van de Nederlandse Ski Vereniging vaststelt dat de deelnemer niet aan de gestelde eisen voldoet, kan deze besluiten de deelnemer uit te sluiten van verder deelname. Restitutie van de reissom vindt in dit geval niet plaats.

**11.4** De deelnemer is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van de Nederlandse Ski Vereniging c.q. reisleiding op te volgen. De deelnemer is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door niet nakomen van deze verplichting.

**11.5** De deelnemer die hinder/last veroorzaakt of kan veroorzaken, zodanig dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de Nederlandse Ski Vereniging c.q. de reisleiding van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

## **Artikel 12 Klachten**

**12.1** Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan de Skitoerencommissie.

**12.2** Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing.